

2024年度 運転者年間指導教育計画書

月次運転者教育事項(4項目)

- ・ 事業用自動車を運転する場合の心構え
- ・ 事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項
- ・ 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらの対処方法
- ・ 危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法

【資料 5】

指導主任者 下山 薫

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2024年度安全重点施策を所属員へ示達及び各営業所の事故減件運動活動計画を策定</li> <li>○2024年度事故減件運動数値目標を示達</li> <li>○交差点・T字路事故防止</li> <li>○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2023年度事故減件運動実施結果、事故統計を活用した事故防止教育</li> <li>・類似した事故事例を基にした事故防止指導</li> <li>○事故減件目標を基に作成した減件運動実施計画</li> <li>○「その時どこを見ているか？」2.右折時は、3.左折時は、4.T字路は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○運転支援装置に係る事故事例を周知(衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</li> <li>○ハラスメント防止対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春季定期健康診断</li> <li>○今年度の健康管理方針計画</li> <li>・産業医、看護師の営業所巡視</li> <li>・健康指導の体制</li> <li>○生活習慣病</li> <li>・定義、予防、リスクを理解する</li> <li>○こころの健康相談窓口</li> <li>・電話相談、医師面談窓口の周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用</li> <li>ハイヤー編 第2章</li> <li>「ハイヤードライバーとしての基本的心得」</li> <li>タクシー編 第2章「身だしなみ」</li> <li>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</li> <li>・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</li> <li>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の対応について</li> </ul>
4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春の全国交通安全運動(重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</li> <li>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成</li> <li>○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春の全国交通安全運動</li> <li>・2024年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</li> <li>・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</li> <li>○「その時どこを見ているか？」9.乗車時、降車時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を安全に行うための配慮事項を確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ちの禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康診断結果の活用</li> <li>・医療機関への受診(主治医への結果共有)</li> <li>・経年変化をみる</li> <li>○糖尿病</li> <li>・定期通院による治療</li> <li>・生活習慣の改善</li> <li>・眼科の受診</li> <li>○感染症予防対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○BMK推進運動春の強調月間口</li> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用</li> <li>ハイヤー編 第3章「ハイヤードライバーの仕事」</li> <li>タクシー編 第3章「車まわり車内環境」</li> <li>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</li> <li>・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</li> <li>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○防犯対策</li> <li>「防犯の心得」犯罪被害の回避</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改正省エネ法について</li> </ul>
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全に関する基本理念(携帯カード)を周知</li> <li>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</li> <li>○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況</li> <li>○安全に関するアンケートを実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全に関する基本理念、2024年安全重点施策、2024年交通安全標語</li> <li>・点呼、集合教育にて全運転者へ周知</li> <li>○「その時どこを見ているか？」5.住宅街生活道路は、6.進路変更時は、7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安等の情報把握による安全運行を指導</li> <li>○2024年度安全重点施策及び安全に関する基本理念の運転者理解度、浸透度を把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座地区1号～11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路を確認</li> <li>・六本木交差点内規制範囲を確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康診断結果の活用</li> <li>・医療機関受診結果報告書の提出</li> <li>・早期治療の呼びかけ</li> <li>○高血圧</li> <li>・定義、予防、治療</li> <li>・高血圧による疾病リスク</li> <li>・血圧ノートの活用</li> <li>○梅雨の健康管理</li> <li>○夏季の食中毒対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用口</li> <li>ハイヤー編 第4章「安全運転」</li> <li>タクシー編 第4章「接客」</li> <li>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</li> <li>・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</li> <li>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>530(ゴミゼロ)運動について</li> </ul>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○雨天走行時の注意事項(速度と車間距離)</li> <li>○追突・後退事故防止</li> <li>○運転者の運転適性に応じた安全運転</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○湿潤路面は制動距離が延びるため、速度を落として走行</li> <li>○「その時どこを見ているか？」7.走行中は、10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○運転者の運転適性について適性診断結果から把握して、それぞれの適性に依りて配慮すべき事項を指導監督</li> <li>○安全に関するアンケート結果に基づく安全教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・東京駅八重洲口タクシー乗り場の入路指定及び周辺地区の待機禁止指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○全国安全週間(準備期間)</li> <li>○熱中症対策</li> <li>・リスクと予防</li> <li>・冷房の効率的な使用方法</li> <li>○貧血の症状と対策</li> <li>○心電図・レントゲン</li> <li>・再検査による早期発見と治療</li> <li>○感染症予防対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用口</li> <li>ハイヤー編 第5章</li> <li>「緊急事態と事故対応、交通違反」</li> <li>タクシー編 第2章「身だしなみ」</li> <li>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</li> <li>・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</li> <li>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○地理教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>脱炭素化と電気自動車(EV)について</li> </ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○交差点・T字路事故防止</li> <li>○交差点に係る道交法違反防止</li> <li>○自損事故防止</li> <li>○運転者の過労運転の防止</li> <li>○健康管理の重要性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「その時どこを見ているか？」2.右折時は、3.左折時は、4.T字路は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○停止線は完全停止、多段階進入の徹底</li> <li>○「その時どこを見ているか？」2.右折時は、3.左折時は、10.後退時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○体調、睡眠時間を乗務前点呼時確認、適切な休憩指導を実施</li> <li>○健康起因の事故と健康管理の必要性</li> <li>・疾病が及ぼす影響、健康診断結果の重要性の周知及び注意事項が指摘された場合の適切な治療実施を指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・銀座花椿通り、新幸橋交差点の入構規制並びに客待ち待機の禁止</li> <li>・土橋入口付近乗車行為の禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○全国安全週間</li> <li>○脂質</li> <li>・コレステロール、中性脂肪の治療</li> <li>・動脈硬化対策</li> <li>○メタボリックシンドローム</li> <li>○喫煙による健康への影響</li> <li>・禁煙の取り組み、禁煙外来</li> <li>・喫煙と受動喫煙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用口</li> <li>ハイヤー編 第6章「健康管理」</li> <li>タクシー編 第3章「車まわり車内環境」</li> <li>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</li> <li>・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</li> <li>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏季の省エネ対策について</li> </ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>○夏季の交通事故を0(ゼロ)にする運動(営業所特性を踏まえた運動計画)</li> <li>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成</li> <li>○運転者の過労運転の防止</li> <li>○脳血管疾患対策(脳検診)</li> <li>○事業用自動車の構造上の特性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○夏季の交通事故を0にする運動</li> <li>・2024年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</li> <li>・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</li> <li>○「その時どこを見ているか？」9.乗車時、降車時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</li> <li>○体調、睡眠時間を乗務前点呼時確認、適切な休憩指導を実施</li> <li>○脳血管疾患の原因と予防法</li> <li>○タクシーの特性に合わせた運転</li> <li>・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○道路交通法関係</li> <li>・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</li> <li>○タクシーセンター関係</li> <li>・みゆき通り(山下橋～帝国ホテル駐車場出入口前交差点)客待ち禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康管理会議</li> <li>○肝機能</li> <li>・疾病とその予防、リスク</li> <li>・肝障害について</li> <li>○睡眠が健康に与える影響</li> <li>○歯科医への定期受診</li> <li>○感染症予防対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○TEITOベーシックマニュアルを活用口</li> <li>ハイヤー編 第2章</li> <li>「ハイヤードライバーとしての基本的心得」</li> <li>タクシー編 第4章「接客」</li> <li>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施</li> <li>・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</li> <li>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</li> <li>○防犯対策</li> <li>「防犯の心得」犯罪被害の回避</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リユースの取り組みについて</li> </ul>

月	月次重点教育事項	教育実施内容				
		輸送の安全	法令遵守	健康管理	営業・お客様接遇	環境負荷軽減対策
9月	<p>○路上横臥者事故防止週間</p> <p>○秋の全国交通安全運動 (重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</p> <p>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p> <p>○上期事故減件運動目標達成状況確認・見直し ・対策策定</p>	<p>○「その時どこを見ているか？」7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○秋の全国交通安全運動 ・2024年度安全重点施策に伴う運動計画の策定 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</p> <p>○「その時どこを見ているか？」9.乗車時、降車時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○走行中における乗客の安全確保 ・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保</p> <p>○上期事故集計結果より下期に向けた事故防止策を策定 ・見直して、類似した事故事例を基にした事故防止指導</p>	<p>○道路交通法関係 ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</p>	<p>○全国労働衛生週間(準備期間)</p> <p>○脳疾患 ・高リスク者の受診(運転者対象)</p> <p>○眼科の受診 ・網膜症対策、白内障、緑内障などのリスク対策</p> <p>○規制薬物乱用防止</p> <p>○こころの健康相談窓口 ・電話相談、医師面談窓口の周知</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用 ハイヤー編 第3章「ハイヤードライバーの仕事」 タクシー編 第2章「身だしなみ」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</p> <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	SDGsへの取り組みについて
10月	<p>○セーフティ・ドライブコンテストへの参加 (小集団活動による内発的動機付けの推進)</p> <p>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</p> <p>○安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法</p>	<p>○セーフティ・ドライブコンテスト 昨年度実施結果の振り返り、見直しを行い別目標を設定</p> <p>○「その時どこを見ているか？」5.住宅街.生活道路は.6.進路変更時は.7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○運転支援装置に係る事故事例を周知 (衝突被害軽減ブレーキ、車線逸脱警報装置等)</p>	<p>○道路交通法関係 ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座花橋通り、新幸橋交差点の入構規制並びにに客待ちの禁止 ・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止</p>	<p>○秋季定期健康診断</p> <p>○全国労働衛生週間</p> <p>○腰痛対策 ・ストレッチや軽い運動</p> <p>○睡眠時無呼吸症候群 ・スクリーニング検査、治療</p> <p>○冬季の食中毒対策</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○BMK推進運動秋の強調月間口</p> <p>○TEITOベーシックマニュアルを活用口 ハイヤー編 第4章「安全運転」 タクシー編 第3章「車まわり車内環境」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</p> <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○地理教育</p>	3R推進について
11月	<p>○交差点・T字路事故防止</p> <p>○自損事故防止</p> <p>○旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○「その時どこを見ているか？」2.右折時は.3.左折時は.4.T字路は.に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○「その時どこを見ているか？」2.右折時は.3.左折時は.10.後退時は.に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○乗客の乗降時における停車、ドア開閉、発進等を安全に行うための配慮事項を確認</p>	<p>○道路交通法関係 ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座地区1号～11号乗り場入路指定及びショットガン方式の入路確認</p>	<p>○年末年始無災害運動</p> <p>○健康診断結果の活用 ・医療機関への受診(主治医への結果共有) ・経年変化をみる</p> <p>○過労防止対策 ・労働時間の規定 ・長時間労働者の健康管理</p> <p>○インフルエンザ予防</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用口 ハイヤー編 第5章 「緊急事態と事故対応、交通違反」 タクシー編 第4章「接客」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</p> <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	「エコドライブ10のすすめ」の解説
12月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検 (重点実施事項を踏まえた運動計画の策定)</p> <p>○振り返ってお客様の目を見てシートベルト着用のお声掛け100%を達成</p> <p>○路上横臥者・横断者事故防止</p> <p>○主として運行する路線若しくは経路または営業区域における道路及び交通の状況</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検 ・2024年度安全重点施策に伴う運動計画の策定</p> <p>○「その時どこを見ているか？」9.乗車時、降車時は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○「その時どこを見ているか？」7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○営業区域の道路及び交通情報、気象状況、所要時間の目安等の情報把握による安全運行を指導</p>	<p>○道路交通法関係 ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</p> <p>○タクシーセンター関係 ・銀座乗禁地区、メーター操作不使用事案ゼロ</p>	<p>○健康診断結果の活用 ・医療機関受診結果報告書の提出 ・早期治療の呼びかけ</p> <p>○採血結果の見直し</p> <p>○年末年始の健康管理 ・医療機関へ早めに受診をすること</p> <p>○暖房の効果的な使い方</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用口 ハイヤー編 第6章「健康管理」 タクシー編 第2章「身だしなみ」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</p> <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○防犯対策 「防犯の心得」犯罪被害回避法を指導</p>	冬季の省エネ対策について
1月	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検</p> <p>○降雪時・路面凍結によるスリップ事故防止</p> <p>○追突・後退事故防止</p> <p>○異常時緊急連絡体制の再確認</p> <p>○事業用自動車の構造上の特性</p>	<p>○年末年始の輸送等に関する安全総点検 ・会社重点目標、運動計画について全所属員へ指導 ・ヒヤリ・ハット情報の収集と活用</p> <p>○降雪、路面凍結時における注意事項 ・気象等に関する情報収集・把握について</p> <p>○「その時どこを見ているか？」7.走行中は.10.後退時は.に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○緊急時対応マニュアル営業本部速報フローの連絡体制検証</p> <p>○タクシーの特性に合わせた運転 ・前後左右、ピラーの死角、特に左後方への注意指導</p>	<p>○道路交通法関係 ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</p> <p>○タクシーセンター関係 ・東京駅八重洲口タクシー乗り場入路指定及び周辺地区の待機禁止 ・土橋入口付近乗車行為の禁止</p>	<p>○高血圧 ・血圧の自己測定 ・予防と治療継続</p> <p>○冬季の健康管理 ・発生しやすい疾病(脳疾患。心疾患) ・乾燥対策</p> <p>○花粉症 ・早期治療開始</p> <p>○感染症予防対策</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用口 ハイヤー編 第2章 「ハイヤードライバーとしての基本的心得」 タクシー編 第3章「車まわり車内環境」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</p> <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○交通バリアフリー JPNタクシー車椅子対応</p>	ゼロカーボンビジョン2050について
2月	<p>○経営トップと主任運転者との情報共有</p> <p>○自転車・二輪車・歩行者事故防止</p> <p>○乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項</p>	<p>○社長と主任運転者の意見交換</p> <p>○「その時どこを見ているか？」5.住宅街.生活道路は.6.進路変更時は.7.走行中は、に記載された安全確認、安全行動を完全実行</p> <p>○走行中における乗客の安全確保 ・「急」の付く運転は厳禁、シートベルト着用によるお客様の安全確保</p>	<p>○道路交通法関係 ・事故防止のため道交法厳守、事故違反ゼロを達成</p> <p>○タクシーセンター関係 ・みゆき通り(山下橋～帝国ホテル駐車場出入口前交差点)客待ち禁止 ・六本木交差点内の規制並びに待機の禁止</p>	<p>○健康管理会議</p> <p>○基礎疾患の管理 ・定期通院 ・生活習慣の見直し</p> <p>○歯科医への定期受診</p> <p>○眼科の受診 ・網膜症対策、白内障、緑内障などのリスク対策 ・眼圧検査、視野範囲確認</p>	<p>○TEITOベーシックマニュアルを活用口 ハイヤー編 第3章「ハイヤードライバーの仕事」 タクシー編 第4章「接客」</p> <p>○振り返ってシートベルト着用のお声掛け100%実施 ・振り返ってお客様の目を見てシートベルトのお声掛け</p> <p>○消臭剤「キビオ」を活用した車内空間の整備</p> <p>○地理教育</p>	海洋プラスチックごみについて